



Luz azul ● trainingen, advies & coaching

Privacyverklaring

Luz azul trainingen, advies & coaching, gevestigd aan De la Reystraat 44, 3851 BH Ermelo in Nederland, geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder 27329438, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring. Yvonne van der Pol is de Functionaris Gegevensbescherming van Luz azul trainingen, advies & coaching. Zij is te bereiken via info@luzazultrainingen.nl Luz azul doet er alles aan uw privacy te respecteren en de vertrouwelijkheid van persoonlijke gegevens te behouden.

Persoonsgegevens

Persoonsgegevens die wij verwerken

Luz azul trainingen, advies & coaching verwerkt uw persoonsgegevens doordat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze zelf aan ons verstrekt. Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam
- Telefoonnummer
- E-mailadres

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken

Luz azul trainingen, advies & coaching verwerkt, alleen ter voorbereiding van werkzaamheden, de volgende bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens van u:

- Culturele achtergrond

Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken

Luz azul trainingen, advies & coaching verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Het uitvoeren van de trainings-, coaching en/of advies omtrent het effectief omgaan met culturele verschillen en diversiteit.

Hoe lang we persoonsgegevens bewaren

Luz azul trainingen, advies & coaching bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld. Wij hanteren de volgende bewaartermijnen voor de volgende (categorieën) van persoonsgegevens:

- Intakeformulieren, uiterlijk 1 jaar na de afronding van de training, coaching of advies
- Assessments (zoals Intercultural Readiness Check en Feedback Profiler), uiterlijk 1 jaar na de afronding van de training, coaching of advies
- Deelnemerslijst, uiterlijk 1 jaar na de afronding van de training, coaching of advies



- Vraag via het contactformulier, uiterlijk een half jaar na afronding van de vraag.

Delen van persoonsgegevens met derden

Luz azul trainingen, advies & coaching verstrekt uitsluitend aan derden en alleen als dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u (denk aan een collega-trainer of trainingsacteur) of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

Cookies en beveiliging

Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken

Luz azul trainingen, advies & coaching gebruikt op de website alleen technische en functionele cookies, en analytische cookies die geen inbreuk maken op uw privacy. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op uw computer, tablet of smartphone. De cookies die wij gebruiken zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en uw gebruiksgemak.

Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

Luz azul trainingen, advies & coaching neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er zijn aanwijzingen van misbruik, neem dan contact op via info@luzazultrainingen.nl. Luz azul trainingen, advies & coaching heeft de volgende maatregelen genomen om uw persoonsgegevens te beveiligen:

- Beveiligingssoftware, zoals een virusscanner en firewall.
- Beveiligde online back-up (Dropbox) en beveiligd nieuwsbriefbestand (Mailchimp)
- Beveiligde kantooromgeving
- TLS (voorheen SSL) Wij versturen uw gegevens via een beveiligde internetverbinding. Dit kunt u zien aan de adresbalk 'https' en het hangslotje in de adresbalk.

Inzage en aanpassen

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Dit kunt u aangegeven aan de Functionaris Gegevensbescherming van Luz azul trainingen, advies & coaching via info@luzazultrainingen.nl. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door ons bedrijf en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Wilt u gebruik maken van uw recht op bezwaar en/of recht op gegevensoverdraagbaarheid of heeft u andere vragen/opmerkingen over de gegevensverwerking, stuur dan een gespecificeerd verzoek naar info@luzazultrainingen.nl.

Contactgegevens

Luz azul trainingen, advies & coaching
Drs. Yvonne van der Pol
De la Reystraat 44
3851 BH Ermelo
0341-267054 | 06-13328232
info@luzazultrainingen.nl | www.luzazultrainingen.nl

